

CHARTER NG MAMAMAYAN
Pangkalahatang Dibisyon ng Pagpapanatili
Departamento ng Inhinyero

Kahilingan para sa ibat-ibang serbisyo mula sa pangkalahatang Dibisyon ng Pagpapanatili

Ang Pamahalaang Lungsod ng Pasig ay tumatanggap ng mga ibat-ibang kahilingan at ibat-ibang serbisyo mula sa pangkalahatang Dibisyon ng Pagpapanatili sa buong siyudad ng Pasig. Ang mga may kahilingan ay maaaring tumawag sa (C3 8643-0000) at Ugnayan sa Pasig o direktang magpunta at mag ulat.

Opisina o Dibisyon :	Pangkalahatang Dibisyon ng Pagpapanatili, Departamento ng Inhinyero
Pag uuri :	Complex
Mga uri ng Transaksyon :	G2C – Pamahalaan sa mga Mamamayan G2G – Pamahalaan sa Pamahalaan
Kung Sino ang maaaring mag avail:	Pangkalahatang Publiko/Komunidad Organisasyong hindi Pamahalaan Barangay sa Pasig City

Talaan ng mga Kinakailangan	WHERE TO SECURE
1. N/A	N/A
2. N/A	N/A

#	HAKBANG NG KLIYENTE	AKSYON NG OPISINA	MGA BAYARIN NG BABAYARAN	ORAS NG PAGPOPROSESO	TAONG RESPONSABLE
1	Mag sumite ng liham ng kahilingan na naka address sa Alkalde ng Lungsod	Tumatanggap ng liham ng kahilingan	N/A	5 minuto	Opisina ng Punong Lungsod
		Ipinapasa sa Admin Dibisyon,Departamento ng Inhinyero	N/A	10 inuto	Sekretarya ng Punong Lungsod
		Suriin ang kahilingan ng liham	N/A	20 inuto	Punong Lungsod
		Iendorso sa Departamentong Inhinyero	N/A	20 minuto	Engr. Artaxerxes Geronimo
	Tawag sa telepono/direktang magpunta sa Pasig C3 at Ugnayan sa Pasig	Iendorso sa Dibisyon	N/A	15 minuto	Engr. Neil U. Reyes
		Iendorso sa Seksyon	N/A	15 mins.	1. Engr. Neil U. Reyes 2. Engr. Virgilio R. Tuazon

#	HAKBANG NG KLIYENTE	AKSYON NG OPISINA	MGA BAYARIN NG BABAYARAN	ORAS NG PAGPOPROSESO	TAONG RESPONSABLE
					3. Engr. Laurence John L. Santos 4. Engr. Renz Jefferson F. Cruz 5. Engr. Emmalyn A. Sonza 6. Engr. Carla L. Bellin 7. Ferdinand D. Cruz
	Direktang Tawag/Direktang magpunta	Iendorso sa Seksyon	N/A	15 minuto	1. Engr. Neil U. Reyes 2. Engr. Virgilio R. Tuazon 3. Engr. Laurence John L. Santos 4. Engr. Renz Jefferson F. Cruz 5. Engr. Emmalyn A. Sonza 6. Engr. Carla L. Bellin 7. Ferdinand D. Cruz
2	Kumpirmahin ang iskedyul ng pagpapanatili ng trabaho	Mag iskedyul ng inspeksyon sa site	N/A	2 oras	1. Engr. Neil U. Reyes 2. Engr. Virgilio R. Tuazon 3. Engr. Laurence John L. Santos 4. Engr. Renz Jefferson F. Cruz 5. Engr. Emmalyn A. Sonza 6. Engr. Carla L. Bellin 7. Ferdinand D. Cruz
TOTAL:				205 mins.	

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT MEKANISMO NG MGA REKLAMO

Paano magpatala ng puna	Ang taong humihiling ay ineengganyog gumawa ng listahan ng mga puna at dalhin ito sa tanggapan
Paano pinoproseso ang mga puna	Ang mga puna ay nililikom at binabasa sa tanggapan ng Seksyon ng pagpapanatili ng paagusan
Paano itala ang reklamo	Gawin ang mga reklamo at tuparin ito kaagad
Kung paano pinoproseso ang mga reklamo	Tanggapin at Pag usapan ang mga hinaing sa salita o sulat kasama ang puno ng opisina, kapatag para magawa ang hiling.
Contact Information	Email address: dmspasigcity@gmail.com